

Genova, 23 Dicembre 2013

Gentile Cliente

Oggetto: sciopero selvaggio 19-23 novembre 2013.

In riferimento alla richiesta pervenuta, pur rendendoci conto del disagio subito dalla nostra Utente nella circostanza in oggetto, desideriamo precisare che l'Azienda non può essere ritenuta responsabile del danno occorso ai fruitori del trasporto pubblico poiché la mancata erogazione del servizio è dipesa unicamente da causa di forza maggiore ad essa non imputabile ovvero uno sciopero dei suoi dipendenti, non provocato da alcun comportamento antisindacale aziendale.

Questo principio cardine è sempre applicato nei casi in argomento e specificato anche dalla nostra Carta della Mobilità, consultabile sul sito Internet aziendale, nella sezione "Guida ai rimborsi".

Con tale manifestazione, agendo in violazione ed al di fuori dei limiti di legge, i dipendenti stessi hanno infatti determinato un'impossibilità sopravvenuta per AMT S.p.A. all'espletamento della propria normale prestazione contrattuale.

Nel caso specifico è mancata anche la possibilità di preavviso, pur avendo l'azienda avvertito l'utente tramite comunicati stampa ed aggiornamento della segreteria telefonica del call center non appena manifestatasi la criticità.

Ciò posto, non possiamo che apprezzare lo sforzo compiuto dalle istituzioni che, nell'intento di porre fine all'agitazione, si sono impegnate ad effettuare nuovi stanziamenti, sebbene questi non arrivino a coprire il 65% dei costi operativi, previsti per legge, la cui costante contrazione degli ultimi anni è causa dell'attuale deficit aziendale.

Auspichiamo inoltre che i tavoli di discussione programmatica sul supporto a servizi essenziali, come il trasporto pubblico, vengano attivati in maniera concreta per mezzo di leve diverse da quelle che a novembre hanno esercitato forte pressione sugli organi competenti, affinché la spinta alla crescita avvenga nel rispetto dei diritti della persona e delle leggi vigenti.

Le porgiamo distinti saluti

Il Servizio Clienti



Azienda Mobilità e Trasporti SpA

Via Montaldo, 2 | 16137 Genova, Italy

T 848 000 030 | Fax (+39) 010 8372817

www.amt.genova.it <<http://www.amt.genova.it>>

servizioclienti@amt.genova.it